

# Integrovaná politika kvality společnosti SANEK, s.r.o.

**Autor:** Petr Konečný

**Datum / verze:** 04/01/2021, ver4

Společnost SANEK, s.r.o. se zavazuje poskytovat zákazníkům služby nejvyšší kvality, přispívat k ochraně životního prostředí a zajistit bezpečné pracovní podmínky pro všechny zaměstnance tak, aby se stala vyhledávaným obchodním partnerem i zaměstnavatelem. K dosažení tohoto cíle se společnost zavazuje k dodržování zásad systému řízení kvality, systému informační bezpečnosti, systému environmentálního managementu a systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Hlavním předmětem činnosti společnosti je cílená podpora managementu firem při přípravě a realizaci změn, zavádění inovací a řešení krizových situací formou vzdělávání, konzultací a interim managementu.

V rámci managementu kvality se společnost zavazuje:

1. Zajišťovat činnosti vždy v souladu s požadavky normy ISO 9001:2016 a platné legislativy.
2. Kontinuálně zvyšovat úroveň nabízených služeb v návaznosti na aktuální potřeby zákazníků a nejnovější trendy v oblasti managementu.
3. Průběžně optimalizovat a zlepšovat procesy zaměřené na uspokojení potřeb zákazníků.
4. Motivovat pracovníky k odpovědnosti za kvalitu vykonané práce, uskutečňovat samostatnou kontrolu vlastní práce.
5. Podporovat neustálý rozvoj pracovníků a jejich sebevzdělávání.
6. Neustále vyhledávat rizika a příležitosti a stanovovat opatření pro jejich řešení.
7. Vytvořit, zavést a rozvíjet vnitřní systém řízení společnosti jako prostředku pro řízení firemních procesů.
8. Výběrem a ovlivňováním dodavatelů zajistit realizaci své politiky a vysokou úroveň dodávaných služeb.
9. Monitorovat a zlepšovat kvalitu služeb poskytovaných subdodavateli.

V rámci informační bezpečnosti se společnost zavazuje:

1. Dodržovat a naplňovat legislativní předpisy pro oblast bezpečnosti informací.
2. Veškeré údaje, dokumenty a informace o činnosti, metodách, postupech, know-how, stejně jako informace organizační, strategické, provozní, finanční, obchodní, právní nebo jiné povahy považovat za důvěrné informace.
3. Přijmout a uplatňovat veškerá nezbytná a přiměřená opatření k zajištění ochrany důvěrných informací jak společnosti samotné, tak jejích zákazníků.
4. Přijmout a uplatňovat veškerá nezbytná a přiměřená opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

V rámci ochrany životního prostředí se společnost zavazuje:

1. Provádět svoji činnost v souladu se všemi platnými právními předpisy (zákony, nařízení vlády, vyhlášky atd.) v oblasti ochrany životního prostředí.
2. Předcházet, omezovat a snižovat environmentální zátěž ve všech složkách životního prostředí.
3. Efektivně hospodařit s obnovitelnými i neobnovitelnými přírodními zdroji.
4. Prohlubovat povědomí všech pracovníků v otázkách ochrany životního prostředí se zřetelem na jejich konkrétní činnost.

V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) se společnost zavazuje:

1. Nahlížet na BOZP jako na zákonem stanovenou povinnost mající prioritu celospolečenského charakteru.
2. Všechny subjekty, kterých se podnikatelské aktivity společnosti týkají (dodavatelé, zákazníci, veřejnost) chápat jako součásti systému řízení BOZP a jako s takovými s nimi spolupracovat.
3. Zvyšovat znalost a odpovědnost pracovníků za vlastní bezpečnost formou školení a vzdělávání v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví a majetku společnosti.