

### Vážení přátelé,

koronavirus (respektive opatření a reakce, které vyvolávají) ovlivnil celý náš život. Zásadní dopad má do oblasti získávání, přeřazování a propouštění lidí. Proto je hostem podzimního vydání bulletinu SANEK **LUCIE CHUDOBOVÁ**, expertka na nábor a výběr lidí.



téma

## NÁBOR ZA ČASŮ KORONY

### Jaké nejmarkantnější jevy v souvislosti s koronavirem registrujete?

Největší změnu zřejmě vnímám v přechodu do online prostředí, kde se vykristalizovaly dovednosti budoucnosti. Ti, kteří byli zvyklí pracovat online, změnu přivítali a přizpůsobili se mnohem lépe. Bohužel drtivá většina všech se musela k efektivnímu využívání internetu něco doučit. Online videohovory, organizace práce a řízení svých týmů na dálku přes internet, důvěra v zaměstnance na homeoffice, nemít nad sebou každý den šéfa, to vše vedlo mnoho lidí k vystoupení ze zóny pohodlí. Trh práce nabízí nové příležitosti a to hlavně v digitálním prostředí jako je např. digitální marketing, sociální média, interpretace online dat.

### Předpokládalo se, že v návaznosti na omezování výroby i služeb přijde masivní propouštění a také vyšší nezaměstnanost. Děje se tak i podle vašich zkušeností?

Neděje. Nezaměstnanost stoupá, ale zatím velmi pomalu. Vláda vytvořila program Antivirus, který pomáhá překlenout současnou situaci, ovšem jen do října. Hodně firem zatím propouštět nechce a čeká, jak se vyvine současná situace. Ohroženou skupinou jsou lidé, kteří pracují na různé typy dohod, agenturní zaměstnanci nebo ti, co mají pracovní poměr na dobu určitou. Obecně je propouštění pro zaměstnavatele drahou záležitostí, ale lépe se bude situace na trhu práce hodnotit na začátku příštího roku, až skončí podpora od státu a doběhnou časově omezené pracovní smlouvy.

### Které pozice na současném trhu chybí?

V první řadě můžeme zmínit pozice, které pro nás vykonávají pracovníci ze zahraničí. Nábor lidí ze zahraničí se téměř zastavil. Lidé kvůli koronaviru odjeli zpět do své

země a vrací se velice pomalu. Nejvíce se to týká pozic ve výrobních a logistických společnostech, maloobchodu nebo vícejazyčných call centrech. Další skupinou jsou IT a elektro odborníci, ti jsou stálou nedostatkovou skupinou.

### A naopak přebývají nějaké?

Současná situace se nejvíce dotkla lidí pracujících v pohostinství, turismu, ubytovacích službách. Tito lidé se právě nejvíce přesouvají do skladů, obchodů nebo dělají rozvoz.

### Která odvětví, zaznamenávají nárůst náborem nových lidí?

Takových odvětví je řada. Zmínit můžeme profese zaměřené na obchod v online prostředí, výrobu a balení potravin a polotovarů, potravinářské řetězce, sklady, kurýrní služby nebo IT.

### Změnily se nějak požadavky na nové pozice? Předpokládají například zaměstnavatelé práci na homeoffice?

Toto téma je aktuální již delší dobu. Stále přibývá zaměstnanců i společností, které připouštějí a vítají nějakou formu flexibility v čase a místě práce. Vliv virtualizace, globalizace a stále většího uvědomění si obou stran, že práce už není práce, ale místo pro realizaci a propojení záměrů, schopností a cílů obou stran. Koronavirus nám toto uvědomění jen zhmotnil a urychlil.

### Velmi citlivou oblastí náborem jsou i nefinanční benefity. Jaký je vývoj právě u nich?

Pokud firmy budou nuceni sáhnout do svých rezerv, projeví se to i na množství nefinančních benefitů, které v současné době nabízejí. To není konec světa, při správné formě komunikace finančních výsledků, opatření a budoucích rozvojových cílů firmy, nemusí společ-

nosti klíčové a loajální zaměstnance ani ztratit ani propouštět.

### Odrzila se koronavirová opatření v odměňování zaměstnanců? A jak?

Dá se očekávat zastavení růstu mezd, otázkou je na jak dlouho a jak se v ziskovosti firem odrazí druhá vlna koronaviru.

### Bojí se nyní lidé více o práci? Jakou souvislost vidíte s vývojem fluktuace u svých klientů?

Ano, většina lidí si nyní více váží relativní jistoty stávajícího zaměstnání a dobrých zaměstnavatelů a se změnou zaměstnání vyčkávají. My máme to štěstí a záměr, že spolupracujeme s férovými zaměstnavateli, kteří se masivního odchodu zaměstnanců za lepším obávat nemusí.

### Jak jsou na tom mladí lidé – jak se jim v současné době hledá práce?

Těm, kteří mají jistou formu zodpovědnosti za svůj osobní i profesní život, se práce hledá stejně dobře jako dříve a možná ještě lépe, protože na jejich straně stojí ochota a schopnost pracovat ve virtuálním prostředí.

### Jak koronavirus ovlivnil přímo vaši práci? Existuje něco jako „bezkontaktní nábor“?

My jsme byli zvyklí pracovat online i před korona krizí. To, že jsme se nemohli vídat osobně, ještě zlepšilo naši semknutost, vzájemnou podporu a spolupráci. Stejně tak s pohovory, jak my, tak naši zákazníci jsme již před krizí nabízeli uchazečům první kola pohovorů formou videorozhovoru, který má pro první „otřukání se“ naprosto dostatečnou vypovídající hodnotu. Obě strany ušetří minuty až hodiny cesty na osobní schůzku a rozhodně je lepší vidět uchazeče na videu, jak se usmívá, než osobně v roušce ☺.

## CERTIFIKACE ISO 9001



Na začátku září tohoto roku jsme získali certifikaci ISO 9001. Touto certifikací je potvrzeno zavedení, používání a udržování systému managementu kvality dle požadavků příslušné normy, což nás jednak zavazuje k jejímu dodržování, ale hlavně zvyšuje naši hodnotu pro zákazníky. Prostě nepracujeme nahodile 😊.

Auditor a expert v oblasti kvality JIŘÍ JANDEČKA, k tomu dodává:

„SANЕК jako poskytovatel služeb zavedením normy ISO 9001 získává totéž jako producent „výrobku“. Správně nastavené procesy, včetně metrik a kontrolních kroků. Jednoduše popsané firemní aktivity s primární orientací na zákazníka a záznamy o všech fázích svých realizačních aktivit, včetně prokazatelných reakcí na problémy, které se v procesech vyskytly a neposlední řadě i jasně definované odpovědnosti, pravomoci a kompetence včetně zastupitelnosti.“



## AGILE LEADER SUPPORT & SERVICE



Užitečnost a přínosy agilního přístupu k řízení (nejen projektů) se ukazují čím dál více. Agilní úkoly a projekty už ze své povahy přicházejí průběžně a je třeba je řešit v reálném čase. Proto uvádíme na trh **program Agile Leader Support&Service**, představující průběžnou asistenci všem agilním leaderům, kteří ji potřebují.

AKTUÁLNĚ PRACUJEME PRO



CHCETE SE  
O NAŠICH  
SLUŽBÁCH  
DOZVĚDĚT VÍC?

Volejte nebo pište:

Katka Meluzinová  
+420 775 152 988

katerina.meluzinova@sanek.cz