

MŮŽETE VÍC. Vy, vaši lidé, vaše společnost.


TÉMA

Řízení procesu vzdělávání a rozvoje ve velké instituci

Od konce roku 2010 se společnost SANEK podílí na řízení a realizaci vzdělávacího projektu MAX, který bude mít až do roku 2015 pevné místo v soustavě vzdělávání a rozvoje pracovníků Implementační struktury Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu. Pod tímto relativně komplikovaným názvem se skrývá zhruba 300 účastníků vzdělávacích aktivit (kurzů a koučování) ze tří různých ministerstev. O různých aspektech řízení a realizace takového projektu diskutuje **Barbora Machová (BM)**, koordinátorka vzdělávání ŘO OP LZZ na Ministerstvu práce a sociálních věcí a projektová manažerka na straně jedné, a **Petr Konečný (PK)**, ředitel společnosti SANEK, a projektový manažer **Vojtěch Rálek (VR)** z téže společnosti na straně druhé.



BM: Zajímalo by mne, jestli spatřujete rozdíly ve spolupráci s veřejnou správou v porovnání se soukromým sektorem?

PK: Veřejná správa má s firemní klientelou hodně společných rysů. Jde zejména o požadavky na řešení, které musí být ušity na míru, a to jak v oblasti řízení projektů, tak v oblasti metodické práce a forem vzdělávacích aktivit.

Shodně typická je též náročnost na kvalitu řešení.

Rozdíly naopak spatřuji hlavně v časové náročnosti vyjednávání – dle mých zkušeností jsou firmy ve zpětné vazbě a rozhodování rychlejší.

VR: V případě tak rozsáhlého projektu, jako je MAX, výraznější rozdíly mezi veřejnou správou a komerčním sektorem nespatřuji. Uplatňujeme stejná osvědčená pravidla projektového řízení, která nám poskytují spolehlivou oporu i při řešení neobvyklých situací. Vždy si ceníme otevřenosti a upřímnosti v jednání a ochoty společně zajistit co nejlepší podmínky pro účastníky vzdělávacích aktivit. V tomto ohledu je spolupráce hodně závislá na konkrétních lidech.



PK: Pojďme se nyní soustředit na konkrétní příklad realizace projektu MAX. Jak vidíte tento projekt (tzn. svěřením celého bloku vzdělávání partnerovi) ve srovnání s koordinací a zajišťováním všech aktivit vlastními silami?

BM: Za dobu mého působení na MPSV mohu srovnávat. Bylo období, kdy jsme zajišťovaly vzdělávání s kolegyní Alžbětou Dobisíkovou svépomocí. Nejvíce práce nám zabralo výběrové řízení, které bylo pro každé školení nutné provést zvlášť, a dále samotná organizace školení. Teď, když máme projekt MAX a jednoho dodavatele, je pro nás vše mnohem jednodušší. Jednou z největších výhod MAXe je určitě webová aplikace, která umožňuje pohodlné a snadné přihlašování včetně schvalování účasti vedoucími. Díky ní si vedeme přehlednou evidenci o všech kurzech a jejich účastnících. Ti mají navíc v systému svoje vzdělávací karty, ve kterých zaznamenáváme historii vzdělávání.

Nezanedbatelnou úlevu pocítujeme i v celkové organizaci kurzů. Na odbor řízení pomoci z ESF nemáme kapacitu na zajištění tak komplexního vzdělávání pro všechny subjekty implementační struktury OP LZZ, jaké představují kurzy MAXe.

Zimní pranostika:

„Kdo se v létě při práci zapotí,
v zimě se nasytí i zahřeje.“

BM: Podle mých zkušeností je pro úspěch každého vzdělávacího projektu důležité, jak jsou kurzy zajištěny lektorsky. A proto se chci zeptat, jak jste v projektové kanceláři vybírali lektory pro MAXovy kurzy?

VR: Málokdo možná ví, že společnost SANEK, která zajišťuje služby projektové kanceláře, byla (a stále je) založena na „skupině SANEK“, což je široký okruh spolupracovníků a partnerů. Je tedy z čeho vybírat. Navíc s těmito kolegy a kolegyněmi neustále pracujeme a skupinu doplňujeme podle potřeby. V případě projektu MAX jsme se navíc mohli spolehnout na další partnery, jejichž výčet je uveden níže. A ti rovněž disponují širokým zájemem zkušených a osvědčených lektorů a lektorek.

PK: Lektori a kouči jsou pro vzdělávací projekt alfou a omegou jeho úspěchu. Samozřejmostí je, že každý z členů lektorského týmu splňuje kvalifikační požadavky dle zadávací dokumentace. Dále jsme vsadili na praktické zkušenosti a rychlou přenositelnost do praxe – lektori i kouči prokazovali praxi jak v lektorské či konzultační činnosti, tak v praktickém výkonu vyučovaných témat. Podle většiny reakcí více než 250 účastníků, kteří vzdělávacími aktivitami doposud prošli, se naše metoda výběru setkala s úspěchem.

VR: Dovolte mi na závěr položit pro mě klíčovou otázku. Co je pro vás jako pro zadavatele veřejné zakázky a následně zákazníka ve vztahu k dodavateli nejdůležitější? Na co kladete obzvláštní důraz a jak hodnotíte dosavadní spolupráci – dovoluji si říci – v našem společném projektu MAX?

BM: Za nejdůležitější považujeme oboustranně dobrou spolupráci. Vážíme si kvalitně odvedené práce dodavatele a snažíme se poskytovat takové podmínky, aby nic nebránilo hladkému a zdárnému průběhu školení. V rámci MAXe je čas od času potřeba řešit nečekané problémy, které vyžadují plné nasazení a flexibilitu obou stran – dodavatele i zadavatele. Za určitý nedostatek či nevýhodu považujeme dodavatelskou formu konsorcia ve chvílích, kdy se projeví nedostatečná komunikace mezi jeho jednotlivými členy. Nicméně díky pravidelným schůzkám projektové kanceláře a kontinuální zpětné vazbě od účastníků školení se daří tyto nedostatky včas eliminovat a odstraňovat.



Projekt MAX v číslech

- 4 zúčastněné společnosti (SANEK, s.r.o., SMARTER Training and Consulting, s.r.o., Eurion, s.r.o., AD FONTE s.r.o.)
- 20 lektorů a lektorek
- 26 témat kurzů
- 232 účastníků kurzů (do prosince 2011)
- 7 koučů a kouček
- 482 odkoučovaných hodin (do prosince 2011)

